



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA

Pengabdian Kepada Masyarakat
Tahun 2023



@lp2m_iain_madura



lp2m.iainmadura.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

- 1 Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Madura
- 2 Unit Pelaksana : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- 3 Judul laporan : Survei Kepuasan Masyarakat (MITRA) Terhadap Pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat Dosen IAIN Madura

- 4 Penanggung jawab
Nama : Drs. Mashur Abadi, M. Pd
Jabatan : Ketua LPPM
- 5 Pelaksana Survei
Nama : Mohammad Farah Ubaidillah, M. Hum
Jabatan : Mitra Surveyor LPPM
- 6 Tim Ahli
Nama : Moch. Cholid Wardi, M. HI
Jabatan : Kepala Pusat Pengabdian LPPM
- 7 Tim Tehnis
Nama : Jihan Amalia, S. M. Sos
Jabatan : Mitra Ahli LPPM

Pamekasan, 17 Desember 2023

Mengetahui



Drs. Moh. Mashur Abadi, M.Fil.I
NIP. 196504251991031004

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah dari Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kita begitu banyak nikmat yang tak ternilai. Selawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kembali ke jalan lurus dan diridai oleh Allah Swt. Rasa syukur juga kami panjatkan kepada Allah Swt. karena telah dapat menyelesaikan Laporan Akhir survei pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat Dosen IAIN Madura Tahun 2023 sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan institut. Survei pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat Dosen dilaksanakan untuk kepuasan Masyarakat atau mitra terhadap PkM Dosen IAIN Madura. Hasil survei ini selanjutnya dijadikan bahan untuk dianalisis dan dibandingkan dengan target pencapaian yang tercantum dalam Rencana Strategis IAIN Madura.

Semoga apa pun yang telah kita perbuat senantiasa mendapatkan ridha dari Allah Swt., serta bermanfaat bagi kita di kemudian hari, dan hasil laporan akhir ini dapat memberikan luaran hasil *output* dan *outcome* kita ke arah yang lebih baik lagi dan terus berusaha semampu kita untuk memberikan yang terbaik.

Pamekasan, 17 Desember 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang.....	
B. Tujuan Pelaksanaan.....	
PELAKSANAAN KEGIATAN.....	5
HASIL SURVEI DAN ANALISIS.....	7
KESIMPULAN DAN PENUTUP.....	11

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat ditentukan oleh keterlibatan dan kerjasama seluruh unsur-unsur tersebut, yaitu civitas akademika. Civitas akademika merupakan warga dalam suatu institusi, meliputi: dosen, mahasiswa serta tenaga pendidik (karyawan). Peran civitas akademika sangat penting dalam keberhasilan penyelenggaraan suatu institusi (perguruan tinggi). Oleh karena itu perlu adanya evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan IAIN Madura.

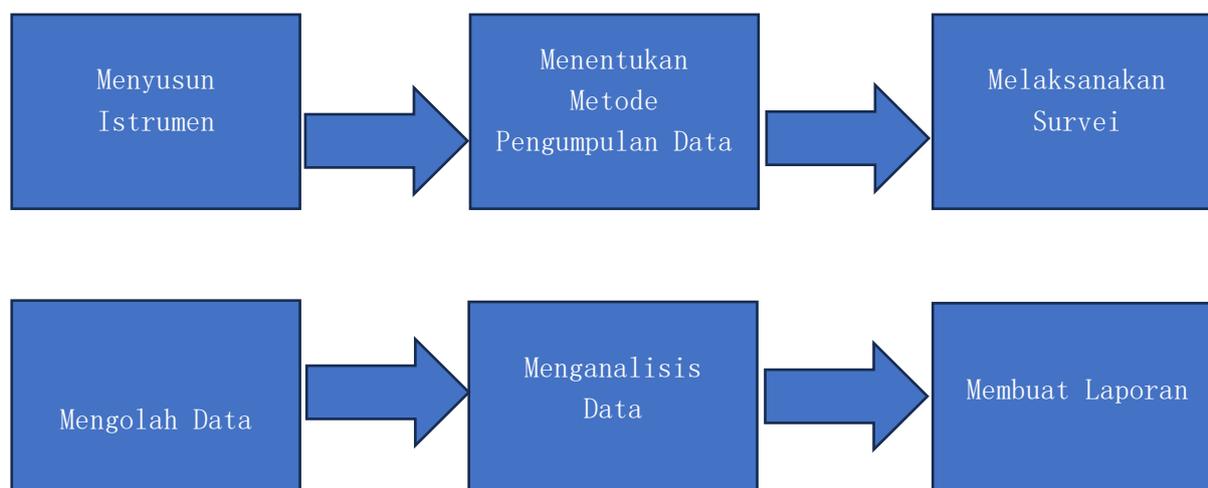
Salah satu pengukuran evaluasi mutu tersebut adalah pengukuran kepuasan mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Survei kepuasan merupakan salah satu cara untuk melakukan evaluasi program yang telah dilaksanakan.

B. Tujuan Pelaksanaan

Tujuan survei kepuasan mitra ini adalah untuk mengukur kepuasan mitra terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2023.

PELAKSANAAN KEGIATAN

Alur pelaksanaan mengukur kepuasan mitra terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2023 melalui enam langkah, sebagai berikut



Adapun penjelasan terperinci tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

1. Menyusun Instrumen

Instrumen pemahaman visi, misi, tujuan, dan strategis prodi dibuat dalam bentuk kuesioner online. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra PkM dibuatkan kriteria kepuasan sebagai berikut:

1 = Tidak Sesuai (Tidak puas);

2 = Kurang Sesuai (Kurang Puas);

3 = Cukup Sesuai (Cukup Puas);

4 = Sesuai (Puas),

5 = Sangat Sesuai (Sangat Puas)

Adapun pertanyaan yang disampaikan kepada responden sebagai tersebut:

1) Nama

2) Jenis kelamin responden;

a. Laki-lagi b. Perempuan

3) Apakah perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura telah sesuai dengan

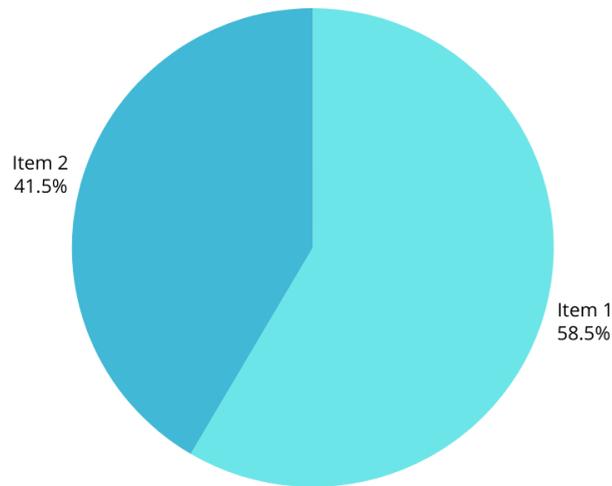
harapan mitra pengabdian?

- 4) Apakah hasil pengabdian sesuai dengan rencana pengabdian?
- 5) Apakah hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian?
- 6) Apakah hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal?
- 7) Apakah responden merasa puas dengan Pengabdian yang dilakukan oleh dosen IAIN Madura

HASIL SURVEI DAN ANALISIS

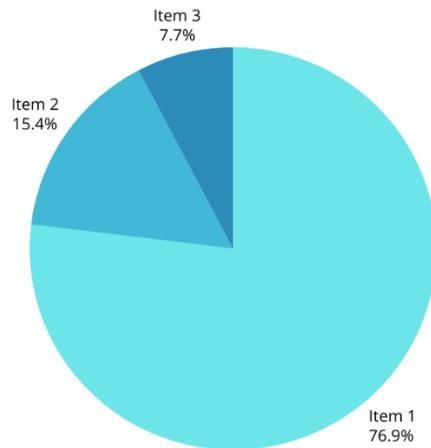
A. Hasil dan Analisa Survei

Survei telah dilakukan selama 2 hari kepada Masyarakat atau mitra yang terlibat dalam kegiatan PkM Dosen IAIN Madura. Jumlah responden sebanyak 65 orang dengan rincian seperti pada Gambar 1. Berdasarkan Gambar 1 terlihat bahwa dari 65 responden. Dengan jumlah responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 38 (58,5%) dan 27 (41,5 %) responden berjenis kelamin laki-laki. Sebagaimana tampilan gambar berikut:



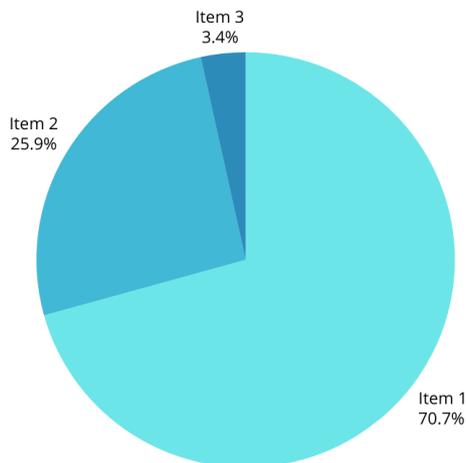
Mengacu pada tujuan dilakukannya survei, maka ada lima hasil yang diperoleh. Yaitu:

1. Kesesuain perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura dengan harapan mitra pengabdian. Berdasarkan data pada digram diperoleh data 55 orang (76,9%) menyatakan sangat setuju atau sangat puas dengan rencana pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura. Sementara 10 orang (15,4%) merasa puas dengan rencana pengabdian. Namun ada 7,7% atau sekitar 5 orang merasa cukup dengan rencana pengabdian yang dilakukan oleh dosen IAIN Madura. Salah satu alasan mereka, karena responden merasa usulan mereka tidak bisa diakomodir oleh dosen yang melakukan pengabdian.



2. Hasil pengabdian sesuai dengan rencana pengabdian.

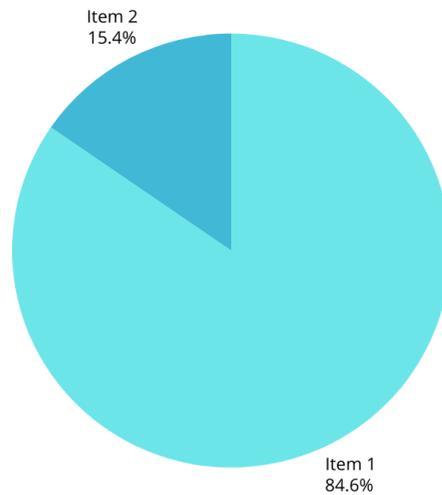
Berdasarkan hasil survey kepada mitra, diperoleh data 45 orang atau sekitar 70,7% merasa sangat puas dengan kesesuaian antara hasil pengabdian Dosen IAIN Madura dengan rencana pengabdian. Sementara 25 orang atau 25,9% merasa puas dengan kesesuaian antara rencana dan hasil pengabdian. Namun ada 3 orang atau sekitar 3,4% merasa cukup dengan kesesuaian antara rencana dan hasil pengabdian yang dilaksanakan oleh pengabdian dari IAIN Madura.



3. Hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian.

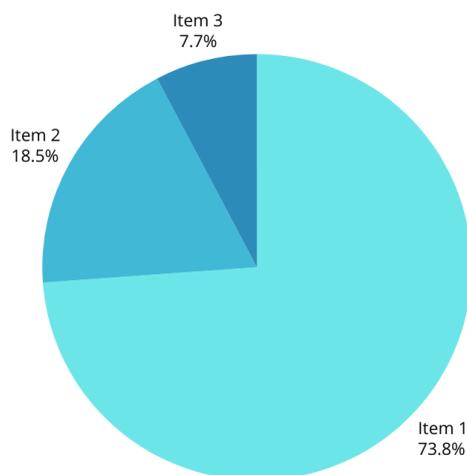
Hasil survey menunjukkan 55 orang atau sekitar 84,6% merasa hasil pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura merasa sangat setuju atau sangat puas dengan hasil pengabdian karena dianggap bisa memberikan Solusi bagi

permasalahan yang dialami oleh mitra. Sementara 10 orang atau 15,4% merasa puas dengan hasil pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura.



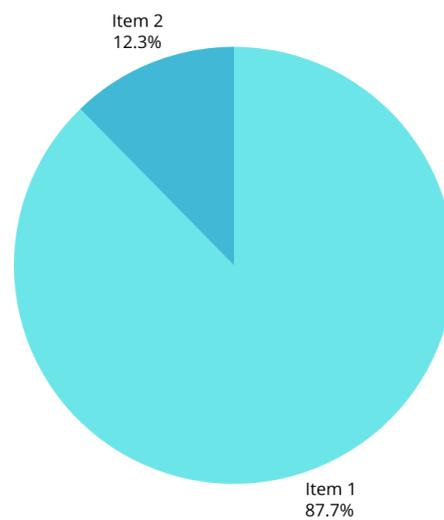
4. Hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Ketika responden diberi pertanyaan apakah hasil pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura bisa dimanfaatkan secara maksimal oleh mitra pengabdian. 48 orang atau sekitar 73,8% menyatakan sangat setuju hasil pengabdian Dosen IAIN Madura bisa dimanfaatkan secara maksimal. Sementara 18,5% atau sekitar 12 orang menyatakan setuju dan 5 orang atau sekitar 7,7% merasa cukup hasil pengabdian Dosen IAIN Madura bisa dimanfaatkan secara maksimal.



5. Apakah responden merasa puas dengan Pengabdian yang dilakukan oleh dosen IAIN Madura.

Ketika responden diberi pertanyaan tentang kepuasan dengan pengabdian yang telah dilakukan oleh dosen IAIN Madura, 57 orang atau 87,7% merasa sangat setuju atau sangat puas dengan pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura. Sementara 8 orang atau 12,3% merasa puas dengan pengabdian yang dilaksanakan oleh Dosen IAIN Madura.

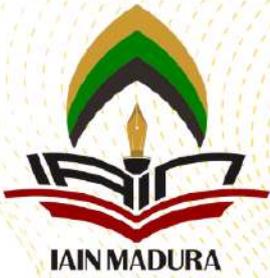


KESIMPULAN DAN PENUTUP

Dari hasil survey yang telah dilakukan penting kiranya disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Masyarakat atau mitra menilai perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura telah sesuai dengan harapan mitra pengabdian
2. Hasil pengabdian dosen IAIN Madura oleh masyarakat atau mitra dinyatakan telah sesuai dengan rencana pengabdian.
3. Masyarakat atau mitra menilai hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian
4. Masyarakat atau mitra berpendapat hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Demikian Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Pengabdian terhadap Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun Akademik 2022/2023. Saran dan kritik sangat kami harapkan demi perbaikan selanjutnya.



IAIN MADURA

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA

Pengabdian Kepada Masyarakat
Tahun 2022



@lp2m_iain_madura



lp2m.iainmadura.ac.id

LEMBARAN PENGESAHAN

- 1 Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri Madura
- 2 Unit Pelaksana : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- 3 Judul laporan : Masyarakat (MITRA) Terhadap Pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat Dosen IAIN Madura

- 4 Penanggung jawab
Nama : Drs. Mashur Abadi, M. Pd
Jabatan : Ketua LPPM
- 5 Pelaksana Survei
Nama : Mohammad Farah Ubaidillah, M. Hum
Jabatan : Mitra Surveyor LPPM
- 6 Tim Ahli
Nama : Moch. Cholid Wardi, M. HI
Jabatan : Kepala Pusat Pengabdian LPPM
- 7 Tim Tehnis
Nama : Jihan Amalia, S. M. Sos
Jabatan : Mitra Ahli LPPM

Pamekasan, 12 Desember 2022

Mengetahui



Drs. Moh. Mashur Abadi, M.Fil.I
NIP. 196504251991031004

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah dari Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kita begitu banyak nikmat yang tak ternilai. Shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kembali ke jalan lurus dan diridai oleh Allah Swt. Rasa syukur juga kami panjatkan kepada Allah Swt. karena telah dapat menyelesaikan Laporan Akhir survei pelaksanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat Dosen IAIN Madura Tahun 2022 sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan institut. Survei pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat Dosen dilaksanakan untuk kepuasan Masyarakat atau mitra terhadap PkM Dosen IAIN Madura. Hasil survei ini selanjutnya dijadikan bahan untuk dianalisis dan dibandingkan dengan target pencapaian yang tercantum dalam Rencana Strategis IAIN Madura.

Semoga apa pun yang telah kita perbuat senantiasa mendapatkan ridha dari Allah Swt., serta bermanfaat bagi kita di kemudian hari, dan hasil laporan akhir ini dapat memberikan luaran hasil *output* dan *outcome* kita ke arah yang lebih baik lagi dan terus berusaha semampu kita untuk memberikan yang terbaik.

Pamekasan, 12 Desember 2022

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang.....	
B. Tujuan Pelaksanaan.....	
PELAKSANAAN KEGIATAN.....	5
HASIL SURVEI DAN ANALISIS.....	6
KESIMPULAN DAN PENUTUP.....	10

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat ditentukan oleh keterlibatan dan kerjasama seluruh unsur-unsur tersebut, yaitu civitas akademika. Civitas akademika merupakan warga dalam suatu institusi, meliputi: dosen, mahasiswa serta tenaga pendidik (karyawan). Peran civitas akademika sangat penting dalam keberhasilan penyelenggaraan suatu institusi (perguruan tinggi). Oleh karena itu perlu adanya evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan IAIN Madura.

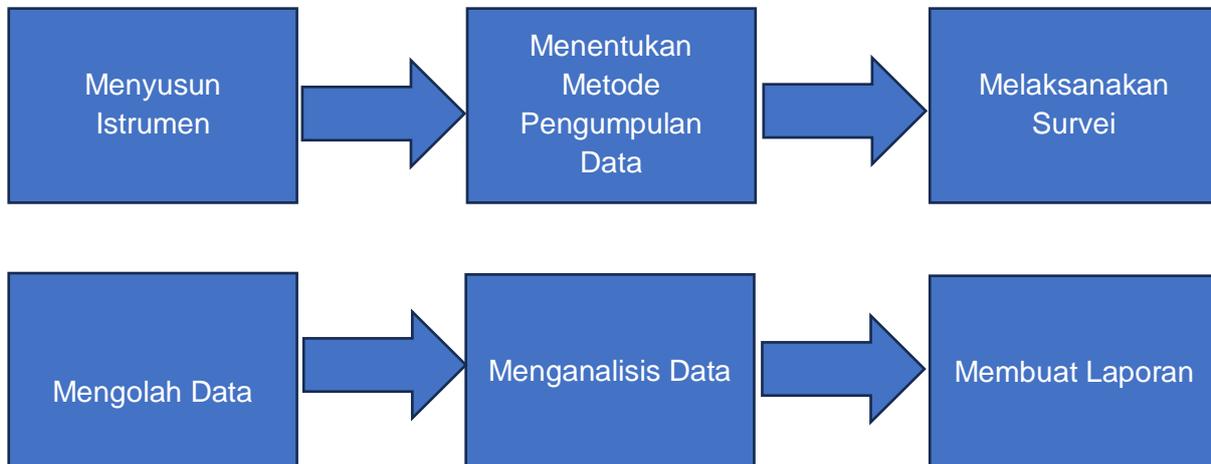
Salah satu pengukuran evaluasi mutu tersebut adalah pengukuran kepuasan mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Survei kepuasan merupakan salah satu cara untuk melakukan evaluasi program yang telah dilaksanakan.

B. Tujuan Pelaksanaan

Tujuan survei kepuasan mitra ini adalah untuk mengukur kepuasan mitra terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2022.

PELAKSANAAN KEGIATAN

Alur pelaksanaan mengukur kepuasan mitra terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2022 melalui enam langkah, sebagai berikut



Adapun penjelasan terperinci tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

1. Menyusun Instrumen

Instrumen pemahaman visi, misi, tujuan, dan strategis prodi dibuat dalam bentuk kuesioner online. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra PkM dibuatkan kriteria kepuasan sebagai berikut:

- 1 = Tidak Sesuai (Tidak puas);
- 2 = Kurang Sesuai (Kurang Puas);
- 3 = Cukup Sesuai (Cukup Puas);
- 4 = Sesuai (Puas),
- 5 = Sangat Sesuai (Sangat Puas)

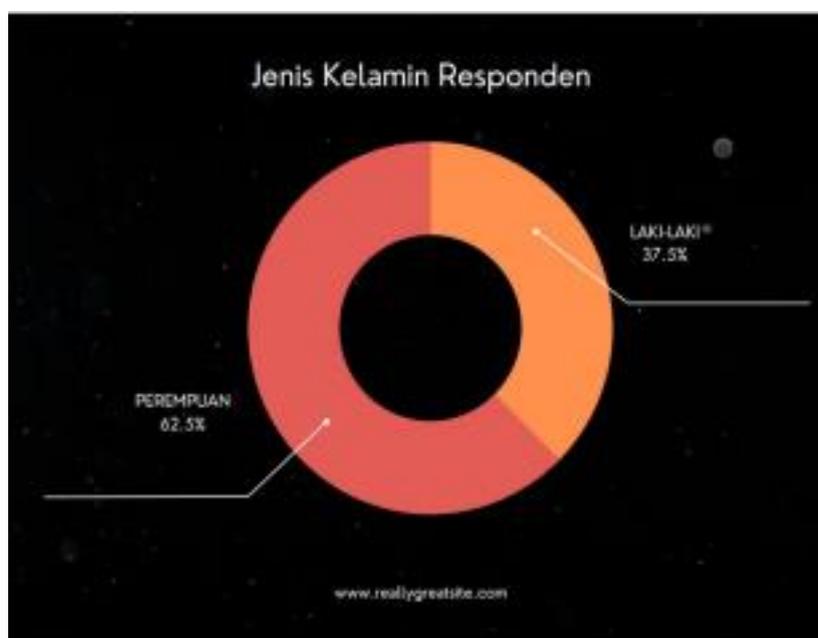
Adapun pertanyaan yang disampaikan kepada responden sebagai tersebut:

- 1) Nama
- 2) Jenis kelamin responden;
 - a. Laki-lagi b. Perempuan
- 3) Apakah perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura telah sesuai dengan harapan mitra pengabdian?
- 4) Apakah hasil pengabdian sesuai dengan rencana pengabdian?
- 5) Apakah hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian?
- 6) Apakah hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal?
- 7) Apakah responden merasa puas dengan Pengabdian yang dilakukan oleh dosen IAIN Madura

HASIL SURVEI DAN ANALISIS

A. Hasil dan Analisa Survei

Survei telah dilakukan selama 2 hari kepada Masyarakat atau mitra yang terlibat dalam kegiatan PkM Dosen IAIN Madura. Jumlah responden sebanyak 48 orang dengan rincian seperti pada Gambar 1. Berdasarkan Gambar 1 terlihat bahwa dari 48 responden, 30 responden diantaranya berkelamin perempuan (62,5 %) dan 18 responden sisanya adalah laki-laki (37,5%). Sebagaimana tampilan gambar berikut:



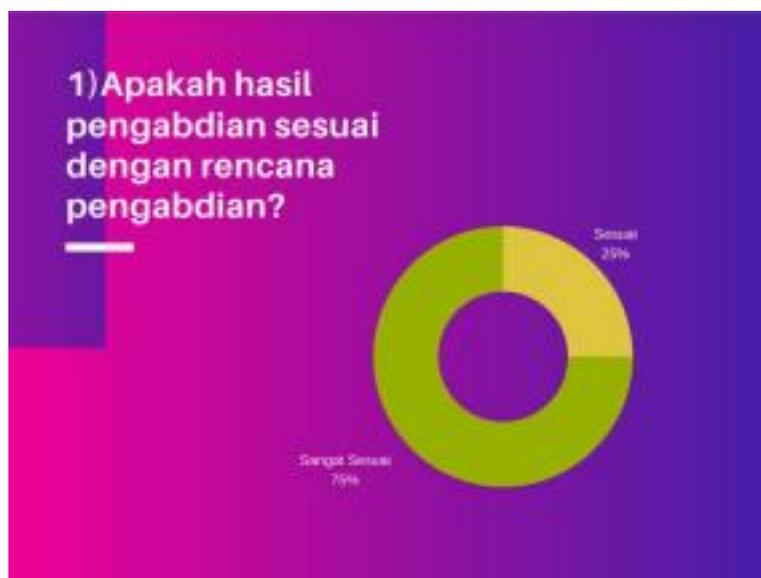
Mengacu pada tujuan dilakukannya survei, maka ada empat hasil yang diperoleh. Yaitu:

1. Kesesuaian perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura dengan harapan mitra pengabdian. Berdasarkan data pada digram diperoleh data 30 orang (62,5%) menyatakan bahwa perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura sangat sesuai dengan harapan mitra. 15 orang (31,3%) menyatakan perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura sesuai dengan harapan mitra. Dan 6,3% atau sekitar tiga orang menyatakan perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura cukup sesuai dengan harapan mitra



2. Hasil pengabdian sesuai dengan rencana pengabdian.

Berdasarkan digram diperoleh data 36 orang (75%) menyatakan hasil pengabdian Dosen IAIN Madura sangat sesuai dengan rencana pengabdian. Sementara 25% atau 12 orang menyatakan hasil pengabdian Dosen IAIN Madura sesuai dengan rencana pengabdian.



3. Hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian. Responden sebanyak 40 orang atau sekitar 83,3% menyatakan hasil pengabdian Dosen IAIN Madura sangat sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra. Sedangkan 8 orang atau sekitar 16,7% menyatakan

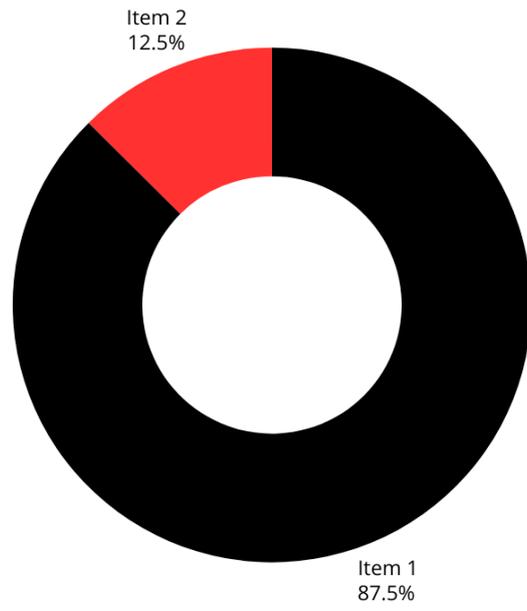
hasil pengabdian Dosen IAIN Madura sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh mitra.

4. hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal
Berdasarkan digram diperoleh data 43 orang (89,6%) menyatakan sangat setuju hasil pengabdian Dosen IAIN Madura dapat dimanfaatkan secara maksimal. Sementara 10,4% atau 5 orang menyatakan setuju hasil pengabdian Dosen IAIN Madura dapat dimanfaatkan secara maksimal.



5. Apakah responden merasa puas dengan Pengabdian yang dilakukan oleh dosen IAIN Madura.

Ketika responden diberi pertanyaan tentang kepuasan dengan pengabdian yang telah dilakukan oleh dosen IAIN Madura, 42 orang atau 87,5% merasa sangat setuju atau sangat puas dengan pengabdian yang dilaksanakan oleh dosen IAIN Madura. Sementara 6 orang atau 12,5% merasa puas dengan pengabdian tersebut.



KESIMPULAN DAN PENUTUP

Dari hasil survey yang telah dilakukan penting kiranya disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Masyarakat atau mitra menilai perencanaan pengabdian Dosen IAIN Madura telah sesuai dengan harapan mitra pengabdian
2. Hasil pengabdian dosen IAIN Madura oleh masyarakat atau mitra dinyatakan telah sesuai dengan rencana pengabdian.
3. Masyarakat atau mitra menilai hasil pengabdian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra pengabdian
4. Masyarakat atau mitra berpendapat hasil pengabdian dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Demikian Laporan Kegiatan Evaluasi Kepuasan Pengabdian terhadap Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat Dosen IAIN Madura Tahun Akademik 2021/2022. Saran dan kritik sangat kami harapkan demi perbaikan selanjutnya.